

.....
(pieczęć Wykonawcy)

KARTA GWARANCJI JAKOŚCI

Nazwa Wykonawcy

Adres Wykonawcy

Miejscowość

Data

Warunki gwarancji

Przedmiot gwarancji:

Przedmiotem gwarancji jest sprzęt komputerowy wraz z oprogramowaniem objęty zamówieniem nr ZS1.L.B.0718.43.2016.EK wyszczególniony w załączniku nr 9 do SIWZ

1. Gwarant zapewnia o najwyższej jakości dostarczonego sprzętu i oprogramowania. Gwarancja obejmuje wady fizyczne i prawne. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkowania.
2. Gwarancja przedmiotu zamówienia wynosi:
 - a) dla zestawów komputerowych z monitorem – 3 lata,
 - b) dla drukarki laserowej – 3 lata,
 - c) dla drukarki 3D – 3 lata
 - d) dla projektora – 3 lata,
 - e) dla dysku zewnętrznego – 2 lata
 - f) dla tabletu graficznego – 3 lata
 - g) dla skanera – 3 lata
 - h) dla laptopa – 3 lata
 - i) dla zestaw klawiatura i mysz – 2 lata,
 - j) dla szafy krosowniczej 19'' - 2 lata
 - k) dla Patch panelu 24 porty – 2 lata
 - l) dla switcha zarządzanego 24 porty – 2 lataliczona od dnia dokonania odbioru przedmiotu umowy (podpisania protokołu odbioru) w stanie bez wad.
3. Czas oczekiwania na usunięcie awarii dla sprzętu opisanego w punkcie 2 maksymalnie 10 dni roboczych.
4. W przypadku gdy usuwanie wad dla sprzętu, określone w punkcie 3 trwa dłużej niż 5 dni roboczych, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić sprzęt komputerowy o równoważnych

parametrach, pod rygorem dodatkowego obciążenia Wykonawcy szkodami wynikłymi z niedopełnienia tego obowiązku (jak koszty najmu sprzętu komputerowego, zapłacone przez Zamawiającego odszkodowania czy utracone korzyści).

5. Czas naprawy wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego; okres gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.
6. W okresie gwarancji wszystkie koszty związane z usunięciem wad, w tym dostarczenie wadliwego sprzętu komputerowego do punktu serwisowego, obciążają Wykonawcę.
7. Możliwość zgłaszania usterek 24 h/dobę pod numerem telefonu
i faxu

Czytelne podpisy osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy/ Wykonawców